

### Algemene Voorwaarden van:

Global Webhosting, gevestigd en kantoorhoudend in Haarlem

## Artikel 1. Definities

- 1.1 **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Global Webhosting wordt gesloten.
- 1.2 **Producten en diensten:** de door Global Webhosting te exploiteren producten en diensten, waarbij door de opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden, hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur (webhosting) van websites, de huur en registratie van een domein, en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- 1.3 **Account:** de klantennaam waarmee de opdrachtgever toegang krijgt tot het systeem van Global Webhosting.
- 1.4 **E-mail adres:** een op naam van de opdrachtgever gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via internet.
- 1.5 **Homepage:** een op naam van de opdrachtgever gestelde internetpagina ofwel een titel- en introductiepagina van een website op het internet.
- 1.6 **Log-in procedure:** de procedure voorgeschreven door Global Webhosting teneinde de opdrachtgever in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem en het internet.
- 1.7 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Global Webhosting en opdrachtgever op grond waarvan Global Webhosting diensten ten behoeve van de opdrachtgever verricht.
- 1.8 **Global Webhosting:** Nederlandse aanbieder van Internetdiensten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Haarlem onder dossiernummer 34205553
- 1.9 **Systeem:** computer- en aanverwante apparatuur waarmee Global Webhosting de opdrachtgever toegang tot het internet verleent.
- 1.10 **Uptime:** Systeem functioneert naar behoren. Het is mogelijk om van buiten het Global Webhosting netwerk een verbinding te maken met Systeem
- 1.11 **Downtime:** Systeem functioneert niet of er is een storing binnen het netwerk.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Global Webhosting.

- 2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Global Webhosting niet bindend en niet van toepassing.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever worden dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Global Webhosting, tenzij deze door Global Webhosting uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Global Webhosting behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2.5 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 2.6 Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden met ingang van deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
- 2.7 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Global Webhosting gesloten overeenkomst.
- 2.8 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

### **Artikel 3. Aanbieding en acceptatie**

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Global Webhosting gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Global Webhosting schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
- 3.2 Een aanbieding of offerte gedaan door Global Webhosting heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

### **Artikel 4. Aanvang van de overeenkomst**

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: de offerte, het contract of het bestelformulier is ingevuld met ACCOORD, AKKOORD of ACCEPT met deze voorwaarden op de website van Global Webhosting of is - schriftelijk en ondertekend - ontvangen en geaccepteerd door Global Webhosting; bij de huur van een domein dienen tevens de entreebijdrage, de eerste maandvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de girorekening van Global Webhosting.

### **Artikel 5. Klachten**

- 5.1 Global Webhosting Global Webhosting spant zich in klachten omtrent de Global Webhosting diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Global Webhosting diensten te komen.
- 5.2 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de opdrachtgever onverlet.

## Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De opdrachtgever stelt Global Webhosting zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.
- 6.2 De opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers en/of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de opdrachtgever verboden processen of programma's –al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Global Webhosting, overige opdrachtgevers en/of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Het is de opdrachtgever slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Global Webhosting toegestane verbinding met het systeem bestaat.
- 6.3 De Opdrachtgever zal de diensten en/of producten niet op enigerlei wijze (doen) gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die de Diensten of het Internetverkeer belasten of verstoren, waaronder maar niet beperkt tot:
- het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
  - diefstal van gegevens.
  - de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie.
  - de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, (kinder)porno, crimineel.
  - het zonder toestemming binnendringen van computers of netwerken.
  - vernieling, beschadiging of het onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen.
  - het doorbreken van technische beveiligingen.
  - het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag.
  - het zich verschaffen van toegang door middel van een valse sleutel, valse code of valse hoedanigheid.
  - het in gang zetten of laten voortbestaan van processen waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat dit de overige gebruikers van het internet hindert of de diensten nadelig beïnvloedt.
- 6.4 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Global Webhosting hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de opdrachtgever wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De opdrachtgever blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.
- 6.5 De opdrachtgever is gebonden aan de hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer zoals beschreven in de overeenkomst, bestelling en zoals beschreven op de website van Global Webhosting. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is Global Webhosting bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de Globbal Webhosting diensten informatie te verwijderen danwel de account tijdelijk te blokkeren. Global Webhosting behoudt zich tevens het recht bij overschrijding kosten per GB (gigabyte) of MB (megabyte) aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Na het volledig voldoen van deze na –of- voor callculatie door de opdrachtgever zal worden overgegaan tot deblokking van het account van de opdrachtgever. Global Webhosting is niet verantwoordelijk voor de gevolgen voortkomend uit het verwijderen van materiaal danwel het tijdelijk blokkeren van de desbetreffende account.

- 6.6 De opdrachtgever is gehouden alle door Global Webhosting kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals neergelegd in deze algemene leveringsvoorwaarden, en overeenkomst en zoals door Global Webhosting op haar website, via schriftelijke berichtgeving of anderszins meegedeeld, in acht te nemen.
- 6.7 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data, scripting en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. Global Webhosting is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan.

## **Artikel 7. Onderhoud**

- 7.1 Global Webhosting biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Onderhoud te nemen. Onderhoud op de Producten geschiedt op basis van een periodiek vooruit te betalen bedrag.
- 7.2 Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde Producten die een kwalitatieve (Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Product inhouden. Global Webhosting is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.
- 7.3 Indien het Onderhoud een functionele verbetering inhoudt is Global Webhosting gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
- 7.4 Global Webhosting is gerechtigd Onderhoud te weigeren indien de Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten opereren door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 7.5 Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door Global Webhosting aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt Global Webhosting het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

## **Artikel 8. Duur en beëindiging**

- 8.1 De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders is overeengekomen met de opdrachtgever.
- 8.2 Opzeggen van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van 2 (twéé) kalendermaanden tegen het einde van de overeengekomen periode tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst. Opzegging is enkel schriftelijk mogelijk middels het op de website van Global Webhosting beschikbaar gestelde opzegformulier, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Global Webhosting de opzegging ontvangt.
- 8.3 Indien een overeenkomst wordt opgezegd, waarbij de opdrachtgever zich niet houdt aan de opzegtermijn van 2 kalendermaanden voor het einde van de genoemde minimumtermijn van 12 maanden, dan wordt de overeenkomst met 12 maanden verlengd
- 8.4 Global Webhosting kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens Global Webhosting niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

- 8.6 Global Webhosting heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, betrokken is geworden in een wettelijke schuldsanering inzake zijn schulden of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.
- 8.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 24 heeft Global Webhosting het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet
  - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving
  - opdrachtgever zich niet houdt aan de algemene voorwaarden van Global Webhosting
  - cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd (kan) worden
  - ook is het niet toegestaan om zogenoemde adult pagina's, mp3 pagina's, IRC (chat) pagina's of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de (inter)nationale wetgeving
  - Opdrachtgever op welke manier dan ook negatieve publiciteit rondzwaait op internet die ten nadele zijn voor Global Webhosting.
  - Opdrachtgever, in strijd is met de privacy wet van Global Webhosting (artikel 16)
  - Opdrachtgever, Opdrachtgevers van Global Webhosting benadert of het vals beschuldigen van de Opdrachtgevers van Global Webhosting
  - derden Global Webhosting aansprakelijk stellen wegens publicatie van dergelijke illegale afbeeldingen/gegevens, zal opdrachtgever Global Webhosting schadeloos stellen.

#### **Artikel 9. Gebreken**

- 9.1 Onverminderd hetgeen wettelijk is bepaald ten aanzien van koop door een Opdrachtgever, bestaat de enige verplichting van Global Webhosting bij gebreken in het geleverde, uit het herstellen van het gebrek of vervanging van het geleverde, ter keuze van Global Webhosting. Gebreken geven geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst, tenzij deze binnen de hiervoor gestelde termijn zijn gemeld en Global Webhosting na daartoe een schriftelijke aangezegde redelijke termijn er niet in slaagt aan haar herstel/vervangingsplicht te voldoen en voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Opdrachtgever kan worden gevergd.

#### **Artikel 10. Storingen**

- 10.1 Global Webhosting kan niet garanderen dat haar producten en/of diensten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van producten en/of diensten van haar toeleveranciers en van (internet-) technologieën die in ontwikkeling zijn. Global Webhosting streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Opdrachtgever zo beperkt mogelijk te houden.
- 10.2 Global Webhosting behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de aansluiting en/of de toegangscode door te voeren, indien het functioneren van de Aansluiting dit vereist. Global Webhosting zal de Opdrachtgever hierover zo mogelijk tijdig informeren, indien deze de bereikbaarheid van het Internet en/of daarop aangesloten netwerken voor de Opdrachtgever nadelig beïnvloeden

## **Artikel 11. Support**

- 11.1 Support omvat het geven van mondelinge (telefonisch) en schriftelijke (email) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten. Support geschiedt in beginsel op basis van een periodiek vooruit te betalen bedrag. Op grond van dit periodiek bedrag is Opdrachtgever gerechtigd tot 16 (zestien) respons uren per jaar. Indien deze vooraf toegekende uren overschreden worden zal het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.

## **Artikel 12. Werkzaamheden**

- 12.1 Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel op afspraak, ononderbroken, op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 12.2 Voor elke onafgebroken periode waarin Global Webhosting voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij Global Webhosting verricht is Global Webhosting gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.
- 12.3 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk op Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk tijdens weekend- en feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 12.4 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Global Webhosting gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 12.5 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Global Webhosting gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Global Webhosting is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 12.6 Global Webhosting is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.
- 12.7 Na een schriftelijke, elektronische of telefonische melding van een probleem door Opdrachtgever zal Global Webhosting die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkkerwijs kunnen leiden tot herstel. Werkzaamheden verricht als gevolg van omstandigheden niet te wijten aan Global Webhosting zullen tegen de dan geldende tarieven en voorwaarden van Global Webhosting worden verricht.

## **Artikel 13. Installatie en implementatie**

- 13.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal Global Webhosting de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
- 13.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels Global Webhosting opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
- 13.3 Opdrachtgever zal zorgdragen en is volledig verantwoordelijk dat de vereiste Algemene Voorwaarden Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.

- 13.4 Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Global Webhosting om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

#### **Artikel 14. Beveiliging**

- 14.1 Global Webhosting zal zich inspannen de aansluiting of de toegang tot de gegevens, die worden opgeslagen, te beveiligen. Global Webhosting geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. Global Webhosting sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens uit.
- 14.2 De Opdrachtgever is ermee bekend en aanvaardt dat de ter beschikking gestelde programmatuur en apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Global Webhosting of diens licentiegegevens bevatten. De Opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur en apparatuur geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld.

#### **Artikel 15. Persoonsgegevens**

- 15.1 Global Webhosting zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevergd kunnen worden om Persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.
- 15.2 Global Webhosting slaat Persoonsgegevens op voor de volgende doelen:
- factureren van de vergoeding
  - factureren aan en het beoordelen van facturen van derden in verband met interconnectie met en bijzondere toegang tot hun netwerken en het mogelijk maken van genoemde interconnectie en bijzondere toegang
  - beheren, analyseren en inventariseren van het gebruik van de Leveringsomvang en het Global Webhosting Netwerk
  - signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik van de dienst
  - voldoen aan Global Webhosting's wettelijke verplichtingen.
- 15.3 Behalve voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen zal Global Webhosting Persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij en voor zover Global Webhosting daartoe wettelijk verplicht is.

#### **Artikel 16. Privacy Policy**

- 16.1 De website van Global Webhosting legt IP-adressen en typen browsers vast, maar koppelt geen IP-adressen aan persoonlijk identificeerbare zaken. Derhalve kunt u door deze site bladeren zonder persoonlijke informatie in te voeren en blijft u tijdens uw bezoek anoniem. Wij gebruiken uw IP-adres om een diagnose van problemen met onze server te stellen en onze website te beheren. Uw IP-adres wordt ook gebruikt om brede demografische informatie te verzamelen en u te kunnen identificeren.
- 16.2 De website van Global Webhosting bevat ook verscheidene registratie- en bestelformulieren die bepaalde informatie over onze bezoekers vragen zoals naam, e-mailadres en demografische informatie, en ook informatie over productinteresses of gebruikgegevens. De informatie die wij op deze manier verzamelen, wordt gebruikt om meer inzicht in onze bezoekers te krijgen en in sommige gevallen om hen de informatie te geven op de door hen verzochte wijze van communicatie.

- 16.3 De website van Global Webhosting gebruikt cookies om specifieke inhoud afgestemd op uw interesses te leveren en uw wachtwoord op te slaan zodat u dit niet keer op keer hoeft in te voeren wanneer u onze site bezoekt. Indien een winkelwagentje wordt gebruikt, gebruiken wij ook cookies om uw winkelwagentje bij te houden. Wanneer er op de site advertenties staan, gebruiken wij cookies om ervoor te zorgen dat u niet iedere keer dezelfde advertentie ziet.
- 16.4 De website van Global Webhosting gebruikt bestelformulieren waarmee Opdrachtgever informatie, materiaal, producten en services kunnen opvragen. Wij verzamelen contactinformatie (zoals e-mailadressen) en financiële informatie (zoals rekening- of creditcardnummers) van bezoekers. Contactinformatie afkomstig van het bestelformulier wordt gebruikt om bestellingen te verzenden en ook om meer over onze Opdrachtgevers te weten te komen. De contactinformatie van Opdrachtgevers kan ook gebruikt worden om zonedig met de bezoeker contact op te nemen. De verzamelde financiële informatie wordt gebruikt om de gebruiker een rekening voor producten en services te sturen.
- 16.5 De website van Global Webhosting bevat links naar andere sites. Als zodanig is Global Webhosting niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken of de inhoud van dergelijke websites.
- 16.6 Onze online enquêtes kunnen vragen stellen over uw productinteresses of gebruiksgegevens. Wij gebruiken de gegevens die van deze enquêtes worden verzameld om meer inzicht te krijgen in onze Opdrachtgevers en hoe wij onze services en productaanbiedingen kunnen verbeteren.

#### **Artikel 17. Levering en leveringstijd**

- 17.1 Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van minimaal 7 werkdagen.
- 17.2 Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip, Global Webhosting verwijst tevens naar artikel 4.2.
- 17.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Global Webhosting zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 18. Buitengebruikstelling**

- 18.1 Global Webhosting heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Global Webhosting niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Global Webhosting zal de opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Global Webhosting kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 18.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door Global Webhosting gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot € 50,- *exclusief BTW*.

## **Artikel 19. Prijzen**

- 19.1 De opdrachtgever is afhankelijk van de te leveren Global Webhosting dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief BTW, administratiekosten, eventuele setupkosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders vermeld.
- 19.2 Global Webhosting behoudt zich het recht voor zonder aankondiging vooraf, alle prijzen te verhogen met een bepaald percentage. Dit percentage is maximaal gelijk aan 15 (vijftien) procent vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumenten prijs index, zoals die is vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsverhoging. Prijsverhogingen binnen de bovenstaande grenzen en prijsverhogingen naar aanleiding van de door Global Webhosting toegepaste indexatie vormen geen grond van tussentijdse ontbinding.

## **Artikel 20. Betaling, administratiekosten en incassokosten**

- 20.1 De aan Global Webhosting verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever is verplicht binnen veertien (14) dagen na factuurdatum het verschuldigde bedrag te betalen. Bij niet nakoming behoudt Global Webhosting zich het recht voor de prestatie van zijn kant (tijdelijk) op te schorten tot de betaling is voldaan.
- 20.2 De betalingsverplichting van de opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Global Webhosting.
- 20.3 Global Webhosting behoudt zich het recht, om op elke factuur eventuele administratiekosten in rekening te brengen. Deze administratiekosten bedragen EUR 6,00 en komen ten behoeve van alle administratieve handelingen van Global Webhosting.
- 20.5 De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief 19% BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. De opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
- 20.6 Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn van de art. 20.1 betaalt, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim. Na het verstrijken van 30 dagen na de betalingsdatum is de opdrachtgever, vanaf het moment in verzuim treden, over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 4% per maand, tenzij wij gemachtigd tenminste EUR 35,00 in aanmaningskosten in rekening te brengen. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van de bank of girorekening als de dag van betaling.
- 20.7 Na het verstrijken van de in art. 20.1 genoemde termijn zullen wij een incassobureau inschakelen. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen geheel ten lasten van de debiteur. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van EUR 50,00 alles exclusief omzetbelasting.
- 20.8 Indien de opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, dan kan de opdrachtgever de bezwaren binnen 5 werkdagen na de datum op de rekening schriftelijk of per e-mail aan Global Webhosting kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Global Webhosting een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het indienen van een bezwaar laat de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.

## **Artikel 21. Intellectuele eigendomsrechten**

- 21.1 Het is de opdrachtgever toegestaan de op de Global Webhosting's site aanwezige software, waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
- 21.2 De opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom terzake van beschermde software en/of andere werken (ondere andere "shareware") te respecteren en vrijwaart Global Webhosting van enige aanspraak, al dan niet van derden, en zal Global Webhosting schadeloos stellen, indien Global Webhosting met succes aansprakelijk wordt gesteld wegens schending van intellectuele eigendomsrechten in verband met door opdrachtgever aangeleverd materiaal.

## **Artikel 22. Eigendomsvoorbehoud**

- 22.1 Global Webhosting behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde producten tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Global Webhosting aan Opdrachtgever geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Global Webhosting ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen Global Webhosting van Opdrachtgever te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van de tussen Global Webhosting en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

## **Artikel 23. Overmacht**

- 23.1 Global Webhosting is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst, indien nakomen blijvend onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.
- 23.2 Global Webhosting is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik worden gemaakt.
- 23.3 Indien de overmachttoestand veertien dagen heeft geduurd hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ook niet als Global Webhosting enig voordeel mocht hebben.
- 23.4 Global Webhosting is niet aansprakelijk voor (gevolg-)schade die het gevolg is van overmacht. Als zodanig worden onder andere aangemerkt onbereikbaarheid van de het systeem door niet aan Global Webhosting toe te rekenen stroomuitval of storingen en onderhoud aan apparatuur en/of software.
- 23.5 De hantering van 99,9% Uptime is exclusief Downtime veroorzaakt door overmacht en externe factoren. Daaronder vallen onder andere DDoS aanvallen, hackers en andere vormen van opzettelijk veroorzaken van Downtime.

## Artikel 24. Aansprakelijkheid

- 24.1 Global Webhosting is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Global Webhosting weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Global Webhosting kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Global Webhosting of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Global Webhosting.
- 24.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Global Webhosting slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Global Webhosting voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen een aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 24.3 De opdrachtgever vrijwaart Global Webhosting voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten van Global Webhosting.
- 24.4 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Global Webhosting kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Global Webhosting is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. Evenmin voor spam, hacking, virussen of gevolgen daarvan.
- 24.5 Global Webhosting is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door de opdrachtgever aangeleverd (promotie)materiaal.
- 24.6 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Global Webhosting mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 24.7 Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient de opdrachtgever direct schriftelijk of per e-mail mede te delen aan Global Webhosting. Als de opdrachtgever dit niet doet, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Global Webhosting als gevolg daarvan lijdt.
- 24.8 Opdrachtgever dient bij het verhuizen van zijn/haar website naar Global Webhosting in het bezit te zijn van goed werkende back-ups/kopieën van zijn/haar gegevens/website. Global Webhosting kan niet aansprakelijk gesteld worden door de opdrachtgever voor het verlies van data en/of gegevens tijdens de verhuizing van de website naar Global Webhosting.
- 24.9 Global Webhosting sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit, daaronder begrepen een schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

## **Artikel 25. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 25.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## **Artikel 26. Reclamé**

- 26.1 De opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Global Webhosting vervalt.
- 26.2 Reclamé terzake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak elk aanzien van Global Webhosting.
- 26.3 Indien reclamé gegrond is dan worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
- 26.4 Reclamé schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

## **Artikel 27. Slotbepalingen**

- 27.1 Global Webhosting behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 27.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 27.3 Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden met ingang van deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
- 27.4 Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Global Webhosting en de opdrachtgever in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 27.5 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 27.6 Indien een artikel uit deze overeenkomst niet van toepassing verklaard wordt blijven de overige artikelen hun werking behouden. De rechten en plichten voortvloeiende uit het niet van toepassing verklaarde gedeelte van de overeenkomst zullen zo veel mogelijk vastgesteld worden op dezelfde wijze als de wijze waarop het in de niet van toepassing verklaarde artikel was bedoeld.
- 27.7 Deze Algemene Voorwaarden is gedeponereerd bij de Kamer van Koophand te Haarlem onder nummer 342055553
- 28.8 Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de website van Global Webhosting en tevens opvraagbaar bij ons kantoor te Haarlem.